



IA FOR BUSINESS

Con el avance tecnológico, las aplicaciones de Inteligencia Artificial proporcionan reconocimiento de voz, visión, lógica de decisión, y otras funcionalidades claves para poder modernizar y optimizar procesos.

AUTOMATIZACIÓN DE TAREAS CON IA

Ejes temáticos

- **Parte 1:**
Qué es la Automatización Inteligente p. 04
- **Parte 2:**
Componentes de la Automatización Inteligente p. 07
- **Parte 3:**
Beneficios de la Automatización Inteligente p. 10
- **Parte 4:**
Aplicaciones de Automatización Inteligente p. 14
- **Parte 5:**
Cómo empresas pueden usar la Automatización Inteligente de Procesos p. 19
- Otras guías p. 22

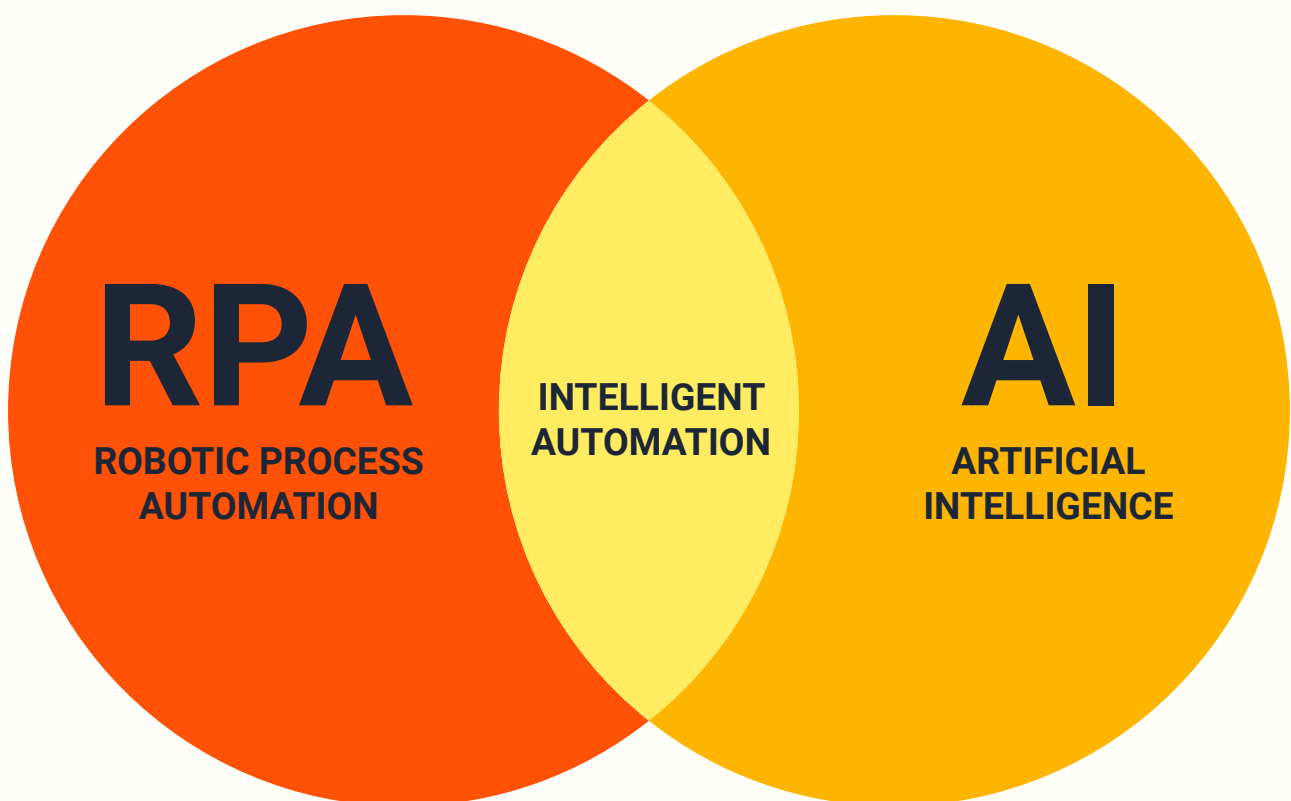
Parte 1

QUÉ ES LA AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE

¿QUÉ ES LA AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE?

La Automatización Inteligente (AI) es el uso de tecnologías de automatización como Inteligencia Artificial [IA], gestión de procesos de negocio [BPM] y automatización de procesos robóticos [RPA] **para optimizar y escalar la toma de decisiones en las organizaciones.**

Simplifica los procesos, libera recursos y mejora la eficacia operativa, y tiene una amplia variedad de aplicaciones.



EJEMPLO DE AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE

Un fabricante de automóviles puede utilizar la Automatización Inteligente para aumentar la velocidad de producción o reducir el riesgo de errores humanos.

Una compañía farmacéutica o de ciencias de la vida puede utilizar la Automatización Inteligente para reducir los costes y conseguir eficiencias de recursos allí donde haya procesos repetitivos.

Un proveedor de seguros puede utilizar la Automatización Inteligente para hacer cálculos de pagos, realizar las predicciones que se utilizan para calcular tarifas y cumplir las necesidades de conformidad.

Parte 2

COMPONENTES DE LA AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE

COMPONENTES - AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE

La Automatización Inteligente incluye 3 tecnologías cognitivas. La integración de estos componentes permite crear una solución que potencie la transformación tecnológica y de la empresa.

Inteligencia Artificial –

Es el componente esencial. Utilizando el aprendizaje automático y complejos algoritmos para analizar los datos estructurados y no estructurados.

Las empresas pueden desarrollar una base de conocimientos y formular predicciones basadas en esos datos. Es el motor de decisiones de la Automatización Inteligente.

Automatización de procesos robóticos [RPA] –

La automatización de procesos robóticos utiliza a los robots de software, o bots, para realizar tareas de back-office como, por ejemplo, extraer datos o rellenar formularios.

Estos bots complementan la Inteligencia Artificial, ya que la RPA puede optimizar las conclusiones de IA para manejar tareas y casos de uso más complejos.

Gestión de procesos de negocio [BPM] –

Es también conocida como automatización de flujo de trabajo empresarial. La gestión de procesos de negocio automatiza los flujos de trabajo para proporcionar una mayor agilidad y coherencia a los procesos de negocio.

Se utiliza en la mayoría de sectores para optimizar los procesos y mejorar las interacciones y el compromiso.

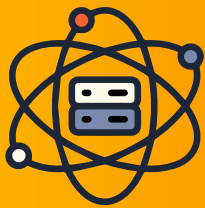


Parte 3

BENEFICIOS DE LA AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE

BENEFICIOS DE LA AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE

Las plataformas de Automatización Inteligente ofrecen muchos beneficios en todos los sectores, gracias al uso de grandes cantidades de datos, la precisión de los cálculos, el análisis y la implementación empresarial resultante.



Si buscas soluciones para integrar, visualizar y analizar datos, y necesitas un equipo resolutivo, profesional y que se enfoque en la **seguridad y confidencialidad** de los datos, elegí a Tekne.

Ver todas las soluciones

BENEFICIOS DE LA AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE

Reducción de los costes aumentando la fuerza de trabajo y mejorando la productividad –

La automatización de los sistemas y procesos, y el uso de datos y análisis para garantizar la precisión puede acelerar la producción.

La Automatización Inteligente también permite escalar de manera rápida sin aumentar el riesgo, comprometer la calidad o ejercer presión sobre la fuerza de trabajo existente.

Los líderes de negocio recibirían los beneficios de esta funcionalidad en forma de mayores rendimientos de producción y un ROI [Retorno sobre la Inversión] mejorado.

Aumento de precisión con procesos y enfoques coherentes para mejorar la calidad –

El punto fuerte de la Automatización Inteligente es utilizar la Inteligencia Artificial para mejorar la toma de decisiones y aplicar un método coherente a las tareas repetitivas.

BENEFICIOS DE LA AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE

Mejora en la experiencia al cliente –

Comercializar más rápidamente un producto de mayor calidad y más fiable, o conseguir respuestas más rápidas (o inmediatas) a las consultas ofrece una experiencia más rica y positiva al cliente y, por lo tanto, una ventaja competitiva para la compañía.

Cumpla los requisitos normativos y de conformidad con confianza –

Muchas industrias están obligadas a cumplir con políticas regulatorias específicas. La Automatización Inteligente permite optimizar sus características de automatización de tareas para aplicar un enfoque más coherente en la conformidad.

Parte 4

APLICACIONES DE AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE

APLICACIONES DE AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE

La Automatización Inteligente agiliza procesos que, de otro modo, estaban formados por tareas manuales o se basaban en sistemas heredados que podían consumir muchos recursos y ser costosos y propensos a errores humanos.

Las aplicaciones de la Automatización Inteligente abarcan distintos sectores y ofrecen eficiencias en diferentes áreas de la empresa.



APLICACIONES: AUTOMOCIÓN

Con la Automatización Inteligente, los fabricantes de la industria automotriz pueden pronosticar y ajustar la producción de manera más eficaz, para responder a los cambios que hubiera en la oferta y en la demanda.

Pueden optimizar los flujos de trabajo para llegar a aumentar la eficiencia y reducir el riesgo de errores de producción, soporte, aprovisionamiento y otras áreas.

Con el uso de robots, pueden reducir la necesidad de trabajo manual y mejorar el descubrimiento de defectos, para ofrecer un producto de mayor calidad a los clientes a un coste inferior para la empresa.

Ejemplo

Una planta de producción de motores Volkswagen utiliza “robots colaborativos” que trabajan con el equipo de producción para realizar un paso físicamente exigente en el proceso de montaje de motores.

Esto permite impedir lesiones, agilizar los procesos, garantizar la precisión y aliviar la carga física de los empleados.

APLICACIONES: CIENCIAS DE LA VIDA

La producción de fármacos está altamente regulada y requiere una calibración precisa de los equipos y una medida exacta de los productos.

También requiere una gran cantidad de recopilación, ordenación, proceso y análisis de datos.

Un ensayo farmacológico no se puede considerar eficaz si no incluye análisis y resultados de confianza. Un enfoque manual puede dar errores de cálculo y requiere grandes volúmenes de recursos y una mano de obra considerable.

Ejemplo

La producción de vacunas contra COVID-19 en tiempo récord es un buen ejemplo de cómo la Automatización Inteligente proporciona procesos automatizados que mejoran la velocidad y la calidad de la producción.

Antes del uso de la Inteligencia Artificial y de las eficiencias que ha generado, se necesitaban más de 40 científicos con doctorados, o incluso más, para descubrir un sólo fármaco comercializable.

APLICACIONES: ATENCIÓN SANITARIA

El sector de la atención sanitaria usa la Automatización Inteligente con el Procesamiento del Lenguaje Natural [NLP] para proporcionar un enfoque coherente a la recopilación, análisis, diagnóstico y tratamiento de datos.

El uso de chatbots en citas de atención sanitaria remotas requiere menos intervención humana y a menudo reduce el tiempo de diagnóstico.

Ejemplo

MedWhat es un chatbot que tiene como objetivo hacer que los diagnósticos médicos sean más rápidos, fáciles y transparentes, tanto para los pacientes como para los médicos.

Funciona con un sofisticado sistema de aprendizaje automático que ofrece respuestas cada vez más precisas a las preguntas de los usuarios en función de los comportamientos que “aprende” al interactuar con los seres humanos.

El bot también se basa en grandes volúmenes de investigación médica y artículos científicos revisados por pares para ampliar su ya considerable riqueza de experiencia médica.

Parte 5

CÓMO EMPRESAS PUEDEN USAR LA AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE DE PROCESOS

IMPLEMENTACIÓN EN PROCESOS DE NEGOCIO

- ✓ **No requiere una gran inversión de capital**, ya que puede basarse en sistemas de datos y configuraciones digitales existentes.
- ✓ La automatización de procesos de robótica, por ejemplo, ha sido implementada y **ofrece un producto de calidad en plazos muy cortos**, como menos de un mes en algunas circunstancias.
- ✓ Evitar la trampa de implementar la Automatización Inteligente de procesos en silos. Con un **enfoque holístico** se obtienen resultados muy superiores.
- ✓ **Realizar una evaluación profunda y completa de todos los procesos comerciales** para identificar las áreas con mayor probabilidad de generar crecimiento y valor a través de la Automatización Inteligente de procesos, y trazar el diseño en consecuencia.
- ✓ **Los objetivos del proceso deben estar claramente definidos y delineados** para el modelo operativo. Más importante aún, debe estar adecuadamente informado e integrado de manera inteligente con las capacidades existentes del sistema.

IMPLEMENTACIÓN EN PROCESOS DE NEGOCIO

- ✔ Cada sistema inteligente de Automatización de procesos de negocio debe dejar espacio para el crecimiento y para la **integración con tecnologías más nuevas**, ya que este es un campo en constante evolución.

- ✔ **Una red de comunicaciones subyacentes de apoyo** también es importante para garantizar un funcionamiento fluido en las diversas áreas de la empresa.

- ✔ Además de **seleccionar el proceso de Automatización Inteligente adecuado**, las empresas que hacen estos cambios deben estar preparadas para ellos y sus desafíos posteriores:
 - Fomentar la adopción y apoyar la transición al nuevo sistema.
 - Brindar capacitación adecuada donde sea necesario.
 - Monitorear la colaboración entre los equipos funcionales y de IT responsables del despliegue del nuevo proceso.
 - Desarrollar el mismo sentimiento de confianza y lealtad en sus clientes y empleados, como el que se generaría con la interacción humana.

OTRAS GUÍAS

– Guía 1 –

Introducción a la optimización de procesos de negocio

– Guía 2 –

Análisis de Datos

– Guía 3 –

Automatización de tareas con IA

– Guía 4 –

Optimización de rutas y logística

– Guía 5 –

Personalización y Recomendaciones



WE EMPOWER YOUR DATA

Con Tekne, las mejores decisiones están a un dato de distancia.
Potenciá tu negocio adoptando nuestras soluciones de Big Data,
Machine Learning y Data Visualization.

VISITAR LA WEB DE TEKNE